

# APA POTABILĂ - MODEL SIMPLU DE SESIZARE (valabilă oricui)

a) **SOLICITARE** analiza apei:

Către: **Direcția de Sănătate Publică a ....** (sau laborator autorizat)

b) **SESIZARE** calitate îndoielnică a apei potabile (rugină, clor, mirosuri) + preț exagerat

Către:

**ANRSC** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - Str. Lucian Blaga nr.4, Sector 3, București – 031072 – ROMANIA  
Telefon: 021/ 317.97.51 - Email: cabinet@anrsc.ro; biroupresa@anrsc.ro

Către:

**ANPC** – Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor –  
Telefon: 021 9551; Charles de Gaulle Plaza - Bulevardul Aviatorilor 72,  
București; Pentru depunere trebuie înregistrare în platformă: <https://anpc.ro/>  
Primărie:

Subiect: **Reclamație apă potabilă / facturare**

În atenția Doamnei / Domnului .....

Subsemnatul(a), domiciliat(ă) în str. .... nr. .... , telefon .....

Email ..... legitimat cu ....

sesizez următoarele:

Apa furnizată prezintă:

- miros / culoare / gust necorespunzător
- facturarea este nejustificată:
- consumuri exagerate, necorelate cu realitatea

Solicít:

- verificarea calității apei
- verificarea contorului
- recalcularea facturii

„Declar că am fost informat/ă și îmi exprim acordul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către [denumirea instituției], cu sediul în [adresă], în calitate de operator de date, în scopul înregistrării și soluționării prezentei sesizări/reclamații, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 190/2018. Datele nu vor fi utilizate în alt scop și nu vor fi transmise unor terți fără consimțământul meu.”

Data: .....

Semnătura: .....