

## MODEL NOTIFICARE UTILITATI - INTERNET

### Model de notificare servicii defectuase de functionare internet

**Către:** [Furnizor internet]

**Subsemnatul/a:** .....

#### **Obiect: Notificare neconformitate serviciu și solicitare reziliere**

Vă aduc la cunoștință că serviciul de internet furnizat conform contractului nr. ... din data de ... nu funcționează corespunzător, prezentând următoarele probleme:

- lipsă conexiune
- instabilitate constantă

În temeiul legislației privind protecția consumatorului și executarea obligațiilor contractuale, vă solicit:

1. Remedierea urgentă a serviciului în termen de 5 zile  
sau
2. Rezilierea contractului fără penalități

În lipsa unei soluționări, voi sesiza ANCOM și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

„Declar că am fost informat/ă și îmi exprim acordul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către [denumirea instituției], cu sediul în [adresă], în calitate de operator de date, în scopul înregistrării și soluționării prezentei sesizări/reclamații, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 190/2018. Datele nu vor fi utilizate în alt scop și nu vor fi transmise unor terți fără consimțământul meu.”

Data

Semnătura