

MODEL de CERERE CONTESTARE FACTURA CONSUM APĂ

Către: **Denumirea operatorului de apă**

Subiect: **Contestare factură nr. [numărul facturii] din data [data]**

Subsemnatul / Subsemnata [Nume Prenume], domiciliat/ă în [adresa], titular al contractului nr. [nr. contract], E-mail: vă adresez prezenta CONTESTAȚIE privind factura sus-menționată

Motivele contestației:

[descrieți concret – ex: cantitate facturată nejustificat de mare față de consumul mediu, index diferit față de cel al contorului etc.]

Solicit:

- recalcularea facturii,
- verificarea contorului și
- transmiterea unui răspuns scris în termenul legal de 30 de zile.

Anexez: copia facturii, fotografia indexului contorului, [alte documente relevante].

„Declar că am fost informat/ă și îmi exprim acordul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către [denumirea instituției], cu sediul în [adresă], în calitate de operator de date, în scopul înregistrării și soluționării prezentei sesizări/reclamații, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 190/2018. Datele nu vor fi utilizate în alt scop și nu vor fi transmise unor terți fără consimțământul meu.”

Data:

Semnătura: